

Politica Aziendale



L'obiettivo della società **ALLWOOD srl** è il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate (fornitori, proprietari, società, ambiente esterno).

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse opportune per la creazione, il mantenimento ed il miglioramento del **Sistema di Gestione Qualità (SGQ) in conformità** con la norma **EN ISO 9001:2015**.

In particolare, l'azienda pratica e praticherà con sistematica convinzione:

- il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi offerti al cliente nel rispetto dell'ambiente esterno;
- la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi ed informativi necessari od opportuni al miglioramento dei prodotti, dell'ambiente e della sicurezza;
- la verifica della misura di soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate;
- il rispetto di legislazioni, regolamenti e impegni assunti da ALLWOOD srl;
- collaborazione con le autorità, con i clienti, con i fornitori per la promozione di una cultura che favorisca la tutela della qualità e dell'ambiente.

Il *Manuale Qualità* interpreta e traduce operativamente la *Politica Aziendale* di **ALLWOOD srl**.

Gli obiettivi di riferimento sono:

1. applicazione del **sistema di Gestione Qualità (SGQ)** in accordo alle norme internazionali e nel rispetto della legislazione nazionale, regionale e comunale, con l'obiettivo primario di migliorare costantemente qualità, efficacia ed efficienza del servizio offerto al cliente;
2. impegno a mettere in opera, mantenere e controllare le Politiche per la Qualità;
3. impegno a riesaminare periodicamente il **SGQ** per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione dei sistemi stessi nel tempo;
4. impegno a privilegiare le azioni di prevenzione per evitare l'insorgere dei problemi, senza tuttavia pregiudicare la possibilità di intervenire e porre rimedio nei casi di inconvenienti o non conformità;
5. impegno a diffondere ed a sensibilizzare tutti gli operatori, appaltatori e fornitori sulla *Politica Aziendale*;
6. impegno a definire annualmente (nel *Riesame della Direzione*) gli obiettivi da raggiungere a breve, medio e lungo termine.

Per assicurare la presa di coscienza della politica della qualità a tutti i livelli aziendali e da tutti i collaboratori, la *Direzione Aziendale* ha messo in atto le seguenti iniziative:

- esposizione di una copia della dichiarazione della **Politica Aziendale**;
- attuazione di attività di informazione a cura del Responsabile Qualità.

Spigno Monferrato il 23/01/2023

La Direzione